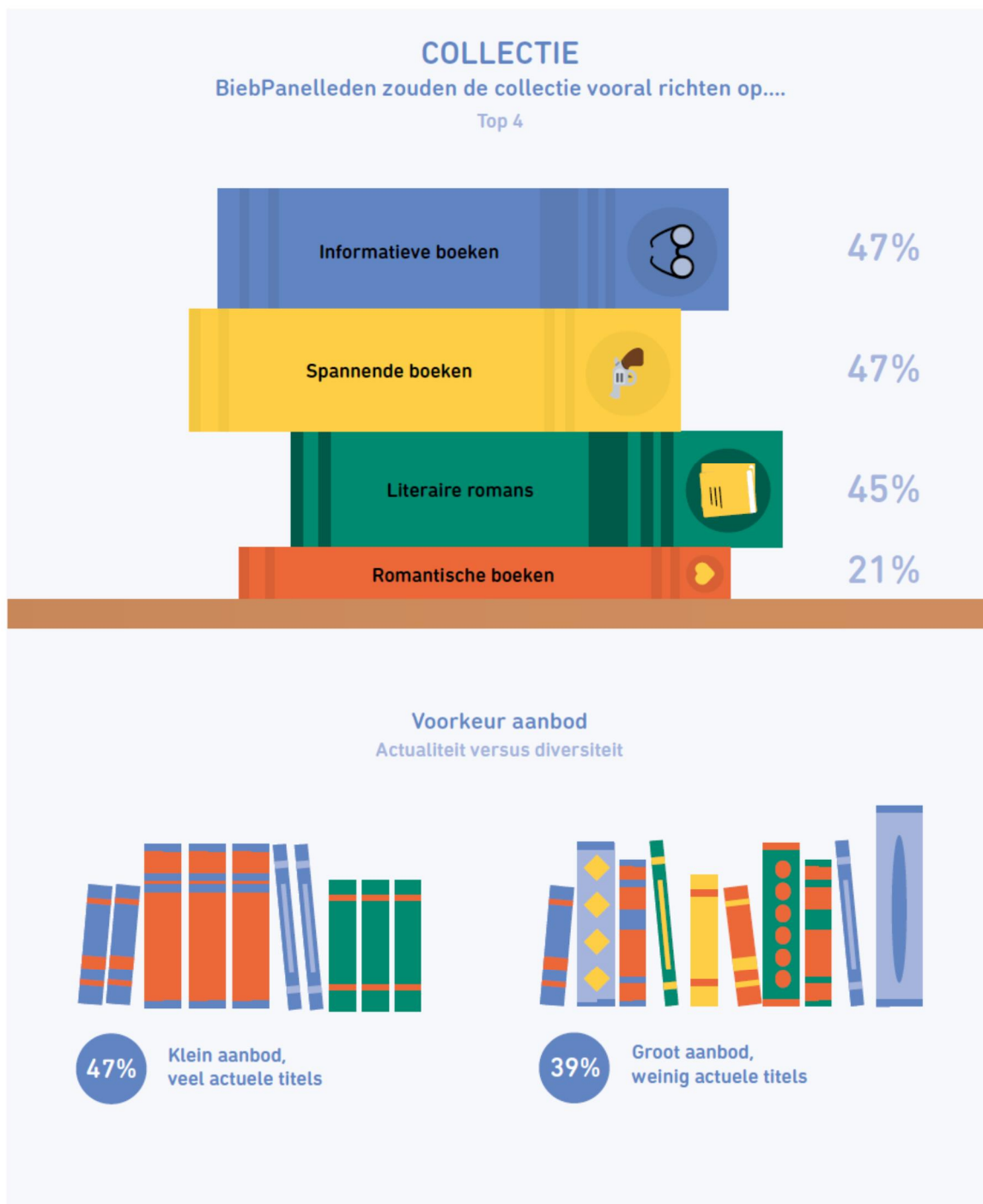


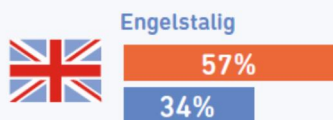
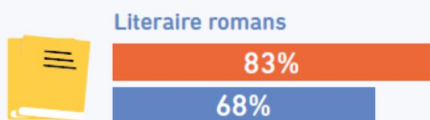
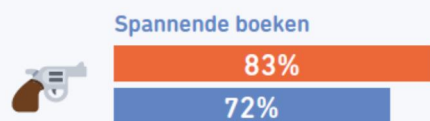
# COLLECTIE EN INFORMATIEFUNCTIE

Binnen de collectie hechten de leden het meeste belang aan informatieve boeken, spannende boeken en literaire romans. Ze zijn tevreden over de omvang daarvan; wat minder over de actualiteit. Als mensen naar de bibliotheek gaan voor informatie, zien ze als meerwaarde: het kunnen nalezen van informatie in boekvorm, de laagdrempeligheid, de grote hoeveelheid informatie en de aanwezigheid van medewerkers.



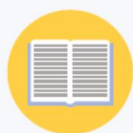
## Beoordeling omvang en actualiteit collectie

■ Omvang % goed
 ■ Actualiteit % (zeer) actueel



## INFORMATIEFUNCTIE

### Meerwaarde van de bibliotheek als informatiebron



64%

Informatie in boekvorm is prettig



57%

Laagdrempelig



45%

Veel informatie



37%

Medewerkers aanwezig

### Favoriete manier informatie zoeken in de bibliotheek



54%

Informatieve boeken



40%

Vraag stellen medewerker



27%

Digitale databanken



25%

Internet

Het onderzoek is in juni 2016 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 15.132 BiebPanellleden deelgenomen vanuit 91 deelnemende bibliotheken uit heel Nederland. Voor meer informatie kunt u terecht op [biebpanel.probiblio.nl](http://biebpanel.probiblio.nl) of kunt u contact opnemen met Jolijn Faber, onderzoeksadviseur ([onderzoek@probiblio.nl](mailto:onderzoek@probiblio.nl)).

## Onderzoek

In bovenstaande infographic ziet u de resultaten van het tweede Biebpanel onderzoek van 2016 dat gehouden is in juni 2016. Met dit onderzoek krijgen we een actueel inzicht in de omvang en actualiteit van de collectie, de voorkeuren met betrekking tot de collectie, het reserveren van materialen en de informatiefunctie van de Bibliotheek.

## Cluster Kop van Overijssel

Om representatieve onderzoeksresultaten te krijgen, bestaat het Cluster Kop van Overijssel uit panelleden van Bibliotheek Kop van Overijssel, Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen, Bibliotheek Rijssen-Holten, Bibliotheek Zwartewaterland, Bibliotheek Wierden en Bibliotheek Staphorst. Dit zijn allen vergelijkbare Bibliotheken.

## Samenvatting van de uitkomsten op de diverse onderdelen

### Collectie

Panelleden van Cluster Kop van Overijssel hechten vooral belang aan spannende boeken, literaire romans en romantische boeken. Vergeleken bij het totale Panel vinden de leden informatieve boeken wat minder en romantische boeken en tijdschriften wat meer van belang. Over de omvang van het aanbod zijn de meeste panelleden tevreden, maar toch vindt ongeveer een derde het aanbod aan informatieve boeken en ongeveer een vijfde het aanbod aan literaire romans te beperkt. De leden zijn redelijk tevreden over de actualiteit van de collectie, maar over de actualiteit van de informatieve boeken is minder dan de helft tevreden. Vaker dan in het totale Panel vinden panelleden een smal aanbod met veel actuele titels belangrijk dan een breder aanbod met ook meer oudere titels.

### Reserveren

De meeste panelleden reserveren titels, in Cluster Kop van Overijssel vaker dan in het totale Panel, en ook wat vaker vanuit huis. Ze zijn hier erg tevreden over. De meerderheid is bereid twee weken of meer te wachten, maar de bereidbaarheid om te betalen voor reserveringen (uit de eigen dan wel uit een andere Bibliotheek) ligt lager dan in het totale Panel. Een aanzienlijke groep vindt dat de Bibliotheek bij het online reserveren vanuit de catalogus niet duidelijk aangeeft hoe lang het ongeveer gaat duren.

### Informatiefunctie

Er bestaat veel behoefte aan toegang tot informatie via de Bibliotheek, hoewel in Cluster Kop van Overijssel wat minder dan in het totale Panel. Lager opgeleiden zijn vooral geïnteresseerd in huis & tuin en gezondheid.

Het zoeken van informatie doen panelleden het liefste via de informatieve boeken en tijdschriften (vooral jongere leden, vrouwen en hoger opgeleiden) en door vragen te stellen aan medewerkers (vooral oudere panelleden en lager opgeleiden). Leden van Cluster Bibliotheek Kop van Overijssel willen iets minder vaak dan in het totale Panel informatie zoeken via folders in de Bibliotheek en wat vaker via het internet in de Bibliotheek. De belangrijkste redenen om de Bibliotheek te kiezen als informatiebron, zijn:

- Dat het prettig is om de informatie te kunnen (na)lezen in de vorm van een boek (vooral voor jongere leden)
- De laagdrempeligheid van de Bibliotheek (vooral voor oudere leden)
- Het feit dat er in de Bibliotheek veel informatie aanwezig is
- De aanwezigheid van medewerkers (vooral voor oudere leden)

Digitale informatiebronnen zijn vooral interessant voor jongere leden.

## **Acties**

- **Collectie**

We gaan de resultaten van dit onderzoek naast onze uitleencijfers leggen om te bepalen hoe de collectie geoptimaliseerd kan worden.

- **Reserveren**

In onze Bibliotheek is het reserveren van materialen uit onze eigen collectie en die van Overijssel al gratis. Dat willen we behouden. We zullen uitgebreider gaan communiceren dat dit het geval is. Daarnaast kunnen onze medewerkers leden suggesties geven voor alternatieve materialen.

We gaan onderzoeken of we aan kunnen geven, wat de wachttijd voor een reservering is. We zijn hiervoor echter afhankelijk van meerdere factoren, waaronder ons Bibliotheekstelsel. Dit kost wat tijd.

- **Informatiefunctie**

De resultaten van dit onderzoek worden gedeeld met onze medewerkers, zowel de medewerkers in de Bibliotheek als de collectioneur. Zo kunnen zij inspelen op de vraag van onze leden. En we zorgen er voor dat onze medewerkers hun kennis en vaardigheden up to date houden.