

MAATSCHAPPELIJKE WAARDE

Bibliotheekleden kennen de bibliotheek een grote maatschappelijke waarde toe, vooral op het gebied van: toegankelijkheid van kennis, ontspanning en inspiratie. Persoonlijke waarde zien de leden vooral voor hun eigen kennisontwikkeling, in het genieten van kunst & literatuur en om geld te besparen. De bibliotheek speelt ook een rol op het gebied van sociale binding.



Het onderzoek is in juni 2015 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruijgrok | NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 21.301 leden deelgenomen vanuit 91 BiebPanelbibliotheken en 6 andere bibliotheken uit heel Nederland. Voor meer informatie kunt u terecht op biebpanel.probiblio.nl of kunt u contact opnemen met Jolijn Faber, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl)

Onderzoek

In bovenstaande 'infographic' zie je de resultaten van het tweede Biebpanel-onderzoek van 2015 dat gehouden is van 16 juni t/m 12 juli 2015. In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe de leden van het Cluster Kop van Overijssel kijken naar de waarde van de Bibliotheek, zowel voor de maatschappij als voor henzelf.

Cluster Kop van Overijssel

Om representatieve onderzoeksresultaten te krijgen, bestaat het Cluster Kop van Overijssel uit panelleden van Bibliotheek Kop van Overijssel, Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen, Bibliotheek Rijssen-Holten, Bibliotheek Zwartewaterland, Bibliotheek Wierden en Bibliotheek Staphorst. Dit zijn allen vergelijkbare Bibliotheken.

Samenvatting van de uitkomsten

Leden kennen de Bibliotheek een grote maatschappelijke waarde toe. Ze zien die vooral op het gebied van ontspanning, inspiratie en economisch welzijn. Zo vindt 94% dat de Bibliotheek mensen met minder geld ook toegang geeft tot kennis. Een vrij grote groep leden zou een laaggeletterde of digitaal niet vaardige buurman/buurvrouw doorverwijzen naar cursussen of spreekuren van de Bibliotheek. Voor zichzelf zien de panelleden vooral waarde op het gebied van kennis vergroten, genieten van kunst en cultuur en geld besparen. Ze komen dan ook meestal naar de Bibliotheek met als doel ontspanning, persoonlijke ontwikkeling en het genieten van kunst en cultuur. De belangrijkste redenen om hiervoor de Bibliotheek te gebruiken en geen andere organisatie, is dat ze daar toegang hebben tot allerlei boeken en andere materialen, dat de Bibliotheek een prettige omgeving is en bovendien goedkoop/gratis is. In vergelijking met andere landen ligt de nadruk voor Nederlandse leden relatief veel op ontspanning en leesplezier en minder op zakelijke of werk gerelateerde doelen. Ook de sociale functie komt duidelijk voren: leden raken bijvoorbeeld in gesprek met mensen die ze normaal niet spreken (22%; meer dan het totale panel) en geven aan zich door de Bibliotheek minder eenzaam te voelen (12%). Bovendien is meer dan de helft van de panelleden in de afgelopen 12 maanden burens, vrienden of andere bekenden tegengekomen (ook meer dan het totale panel).

Actie

Met de resultaten uit dit onderzoek kan de Bibliotheek bij de gesprekken met wethouders/raadsleden laten zien waarom u het belangrijk vindt dat de Bibliotheek in uw woonplaats aanwezig is. Hiermee kunnen we in een goed onderbouwd verhaal vertellen waar de Bibliotheek voor staat.