

ONTMOETINGS- EN VERBLIJFSFUNCTIE

Voor bibliotheekleden is materialen lenen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. Vooral vragen kunnen stellen, rondsnuffelen en ter plekke boeken/ tijdschriften/ kranten lezen of inzien zijn belangrijk.

TOP 4 BELANGRIJKSTE ASPECTEN ONTMOETINGS- EN VERBLIJFSFUNCTIE



91% Vraag stellen
aan medewerker



87% Rondsnuffelen
in de bibliotheek



81% Boek
ter plekke inzien



69% Tijdschrift/krant
ter plekke inzien

ONTMOETEN OF VERBLIJVEN?



De bibliotheek nodigt uit om...



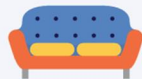
23% andere mensen
te ontmoeten
in de vestiging zelf



57% er langere tijd
te verblijven

● [helemaal] mee eens

WAT KAN DE BIBLIOTHEEK DOEN ZODAT U LANGER IN DE BIBLIOTHEEK VERBLIJFT? TOP 3



19% Comfortabelere
meubilair



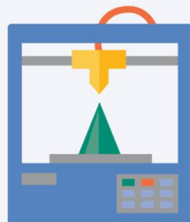
19% Andere/ruimere
openingstijden



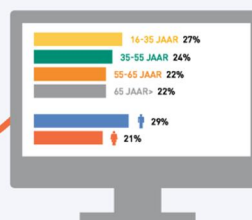
16% Betere/gezelligere
eet- en drinkgelegheid bieden

FABLAB

Een hightech werkplaats in de bibliotheek waar je kunt werken met de laatste digitale ontwikkelingen zoals Google Glass of 3d printers.



23% zou zeker/waarschijnlijk
naar FabLab van de
bibliotheek toe gaan



Het Onderzoek is in maart 2015 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok | NetPanel. Aan het onderzoek hebben 20.546 BiebPanelleden deelgenomen vanuit 88 verschillende bibliotheken uit heel Nederland. Voor meer informatie kunt u terecht op biebpanel.probiblio.nl of kunt u contact opnemen met Jolijn Faber, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl)

Onderzoek

In bovenstaande 'infographic' zie je de resultaten van het eerste Biebpanel-onderzoek van 2015 dat gehouden is van 13 t/m 31 maart 2015. In dit onderzoek zijn het belang, de tevredenheid en de behoeften ten aanzien van de ontmoetings- en verblijfsfunctie getoetst. Het onderzoek biedt het Cluster Bibliotheek Kop van Overijssel inzicht in hoe de ontmoetings- en verblijfsfunctie verder vorm kan krijgen.

Cluster Bibliotheek Kop van Overijssel

Om representatieve onderzoeksresultaten te krijgen, bestaat het Cluster Bibliotheek Kop van Overijssel uit panelleden van Bibliotheek Kop van Overijssel, Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen, Bibliotheek Rijssen-Holten, Bibliotheek Zwartewaterland, Bibliotheek Wierden en Bibliotheek Staphorst. Dit zijn allen vergelijkbare Bibliotheken.

Samenvatting van de uitkomsten

Voor panelleden blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de Bibliotheek te komen. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. Vooral rondsnoeven, vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers en boeken/tijdschriften/kranten ter plekke lezen of inzien zijn belangrijk. Verbeterpunten zien panelleden vooral in comfortabeler meubilair, meer activiteiten, betere horeca en een andere inrichting/indeling. 29% van de panelleden wil niets veranderen en vindt het prima zoals het is. In het cluster zijn de panelleden gemiddeld genomen erg tevreden, hoewel soms grote verschillen tussen de vestigingen bestaan.