

Onderzoek

In dit onderzoek vindt u de resultaten van het derde Biebpanel onderzoek van 2016 dat gehouden is in oktober 2016. Met dit onderzoek krijgen we een inzicht in het beeld en de wensen van BiebPanelleden ten aanzien van de Bibliotheek in de toekomst: wat moet de Bibliotheek bieden, welke bibliotheekconcepten spreken aan en op welke manier willen leden zelf actief zijn in de Bibliotheek?

Cluster Kop van Overijssel

Om representatieve onderzoeksresultaten te krijgen, bestaat het Cluster Kop van Overijssel uit panelleden van Bibliotheek Kop van Overijssel, Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen, Bibliotheek RijssenHolten, Bibliotheek Zwartewaterland, Bibliotheek Wierden en Bibliotheek Staphorst. Dit zijn allen vergelijkbare Bibliotheken.

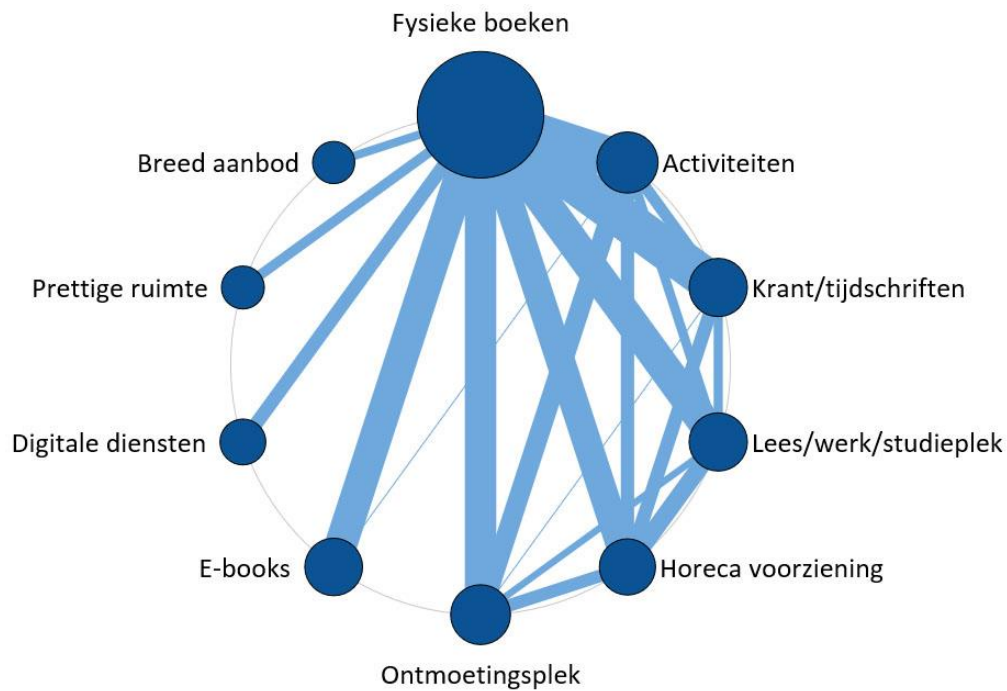
Samenvatting van de uitkomsten op de diverse onderdelen

Wat moet de Bibliotheek aanbieden over 10 jaar?

Volgens de panelleden blijft de core business van de Bibliotheek nog steeds de boeken, en dat wordt met boeken bedoeld de 'papieren' boeken. Het aanbod van boeken moet ruim en breed zijn. Daarnaast vinden panelleden een ruim aanbod van e-books ook belangrijk. Panelleden vinden het ook belangrijk dat er voldoende activiteiten worden aangeboden, denk dan aan: lezingen, cursussen, workshops, een ontmoetingsplek, een lees/werk/studeerplek. Kranten en tijdschriften worden eveneens onmisbaar gerekend in de Bibliotheek. Regelmatig wordt genoemd dat men graag een horecagelegenheid in de Bibliotheek zou zien. Denk hierbij aan een koffiehok tot restaurant.

De Bibliotheek moet volgens de panelleden multifunctioneel, gezellig, aangenaam, open, licht en groot zijn. Ook is er een panellid die de aandacht wil voor kinderen: "Er zijn nog altijd veel slimme, geïnteresseerde kinderen die niet aan hun trekken komen in pretparken, ballenbakkenparadijzen e.d. Belangrijk dat de bieb een plek wordt waar zij informatie vinden, lekker kunnen rondneuzen en uitgedaagd worden."

Voor een enkeling was het een uitdaging om aan een Bibliotheek te denken over tien jaar. Kijk maar eens naar deze bijzondere opmerking van een panellid: "Ik weet niet of ik er dan nog ben dan wel of ik nog kan lezen, want over 10 jaar ben ik 93." Anderen zijn duidelijk wel op de hoogte van acties als 'Voordeel met je Biebpas', maar blijkbaar is het niet goed zichtbaar op lokale sites: "Misschien is het een leuk idee om de kortingen die je krijgt met je biebpas meer te promoten? Bijvoorbeeld op sites van de (lokale) bibliotheken." Die zichtbaarheid is vaker het probleem. Ondanks dat de Bibliotheek haar best doet zoveel mogelijk van zich te laten horen in lokale, regionale en sociale media, laat een panellid weten dat men niet op de hoogte is van activiteiten: "Het is fantastisch als de bieb allerlei nieuwe activiteiten ontplooit, maar dan moeten mensen wel weten dat die er zijn. Momenteel is de bieb (in ieder geval onze) erg naar binnen gericht. Buiten de bieb merk je er bar weinig van. Dus: meer posters, folders, stukjes in de krant enzovoort."



Wensen ten aanzien van papieren boeken

De Bibliotheek zou gewone, papieren, boeken moeten blijven aanbieden. De panelleden hebben wel specifieke wensen met betrekking tot dit aanbod. Zo is er een voorkeur voor dat de presentatie van de papieren boeken op alfabet of juist op onderwerp wordt gesorteerd. Er wordt vooral geopperd voor een meer overzichtelijke vorm van sorteren. Ook is er vraag naar meer klassiekers, moderne literatuur en christelijke romans. “De bibliotheek moet doen in boeken, boeken, boeken, en andere informatiebronnen zichtbaar en toegankelijk maken. Er is tenslotte veel gedacht, bedacht en onderzocht en opgeschreven. Daar gaat het om”, vertelt een panellid. Een ander panellid sluit daar op aan met “Een bibliotheek moet vol staan met boeken, ongeacht andere activiteiten die er plaatsvinden! Uiteindelijk is dat het doel van een bibliotheek! Wat daar omheen gebeurt is mooi meegenomen, maar voor mij zijn boeken het belangrijkste doel om naar een bibliotheek te gaan!”

E-books

Veel panelleden lieten weten dat ze als wens voor de toekomst hebben: een heel ruim aanbod aan e-books.

Ontmoetingsplek

Regelmatig komt naar voren dat er een wens is voor een ontmoetingsplek in de Bibliotheek. Zo wordt geopperd dat er een multifunctionele plek in de Bibliotheek zou moeten komen waar kan worden gestudeerd, maar wat ook een gezellige sociale ontmoetingsplek kan zijn voor ouderen met gezellige leestafels. Een panellid noemde in dit kader ‘een praathonk om over boeken te praten’.

Innovatie

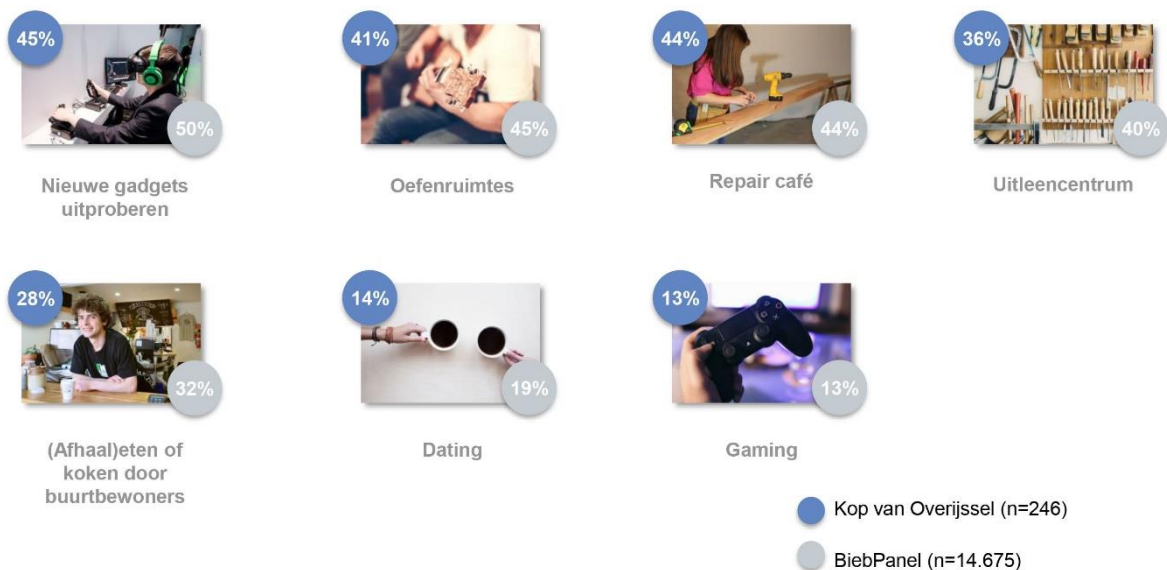
De panelleden willen meer digitale mogelijkheden zoals: digitale databanken, tablets in plaats van computers, online leermiddelen. Ook zou de Bibliotheek de taak moeten oppakken om mensen bij te scholen over nieuwe digitale ontwikkelingen. Een panellid kwam met een heel goed punt: “beeld en geluid niet meer op schijfjes aanbieden, beschadigen te veel, maar via sticks of via code downloaden van biebwebsite.”

Wat is de relevantie van de Bibliotheek over 10 jaar?

Wat is de kracht van de Bibliotheek over 10 jaar? Het blijkt dat men niet veel verandering verwacht voor de Bibliotheek over 10 jaar. De meeste belangstelling is er voor de traditionele taken van de Bibliotheek: de lees-, leen- en informatiefunctie. Maar liefst 98 procent kiest bij deze vraagstelling voor 'boeken'. Van de panelleden noemt 67 procent activiteiten voor kinderen. Ruim de helft wil dat de Bibliotheek gemeentelijke diensten oppakt. En zes op de tien panelleden vindt dat de Bibliotheek een rol heeft op werk- en studiegebied.

In de Kop van Overijssel en Zwartewaterland hebben panelleden minder belangstelling voor iets te kunnen eten en drinken in de Bibliotheek.

Ruim vier op de tien leden hebben interesse voor nieuwe innovatieve zaken, zoals: uitproberen van nieuwe gadgets, een repair café, het gebruik van oefenruimten. Een enkeling wil graag activiteiten in de Bibliotheek zoals: een leeskring, voorlezen aan kinderen, literair café met foodstores, informatieloket voor vrijwilligersorganisaties, digitaal mededelingenbord, culturele activiteiten.



“Heeft u belangstelling voor... (om dat over 10 jaar in de Bibliotheek te vinden of te doen)?” % ‘Ja’

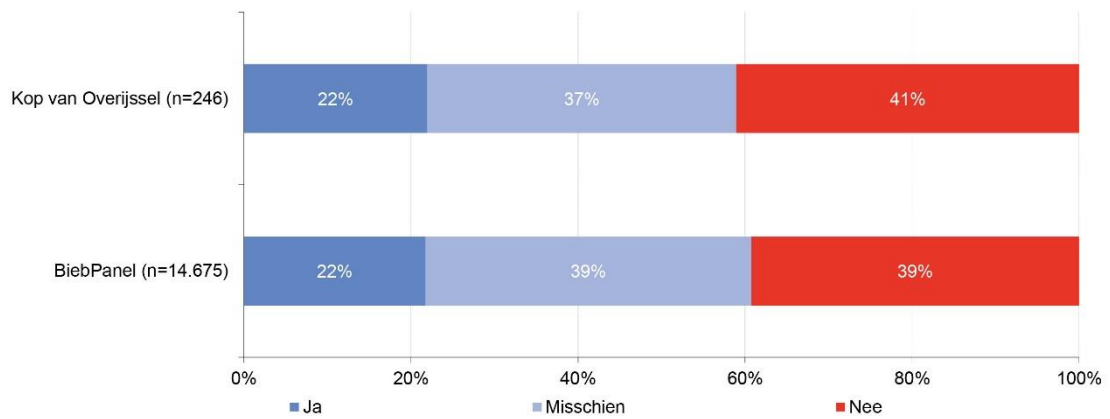
Zorgen zijn er ook: “Dat er betaalde krachten zijn die hiervoor een geschikte opleiding hebben gevolgd. Ik vind het ernstig dat er een groot deel door vrijwilligers wordt overgenomen. Lijkt me geen goed plan!”

Bibliotheekconcepten van de toekomst

De meeste belangstelling is er voor lezen en informatie. Daarnaast is er belangstelling voor persoonlijke ontwikkeling, jeugd en onderwijs. Vaker dan in het totale panel vinden panelleden uit de Kop van Overijssel een Bibliotheek geschikt voor jeugd en onderwijs belangrijk.

Participatie van leden

Zes op de tien panelleden ziet, misschien, voor zichzelf een actieve rol in de Bibliotheek. Vrouwen zijn vaker geneigd tot deze rol dan mannen. Leden zien zichzelf vooral actief in de Bibliotheek door het geven van cursussen en workshops, activiteiten, leesclubs en voorlezen. Relatief vaak noemen leden in Kop van Overijssel workshops, lezingen en leesclubs als manier waarop men mogelijk actief zou zijn in de Bibliotheek. “Mijn passie is vogels en vogelonderzoek. Ik zou hier prima een lezing over kunnen verzorgen”, laat een panellid weten.



Introductie bij de vraag: Leden van de Bibliotheek kunnen ook zelf actief zijn in de Bibliotheek. Ze kunnen bijvoorbeeld de Bibliotheek gebruiken om zelf activiteiten te organiseren. Enkele voorbeelden: stel je hebt veel kennis op het gebied van fotografie, programmeren of striptekenen en deelt je kennis met andere bibliotheekleden door daar bijvoorbeeld een workshop over te geven. Of je maakt je zorgen om leegstand in de stad, en wil daarover de discussie starten. Of je zit in een leesclub of muziekband en maakt daarvoor gebruik van de ruimtes van de Bibliotheek.

“Kunt u zich voorstellen dat uzelf in de toekomst op zo’n soort manier actief bent in de Bibliotheek?”

Acties

Op dit moment wordt het onderzoek door de Bibliotheekmedewerkers besproken en onderzocht welke acties kunnen voortvloeien dankzij de uitkomsten van dit onderzoek.