

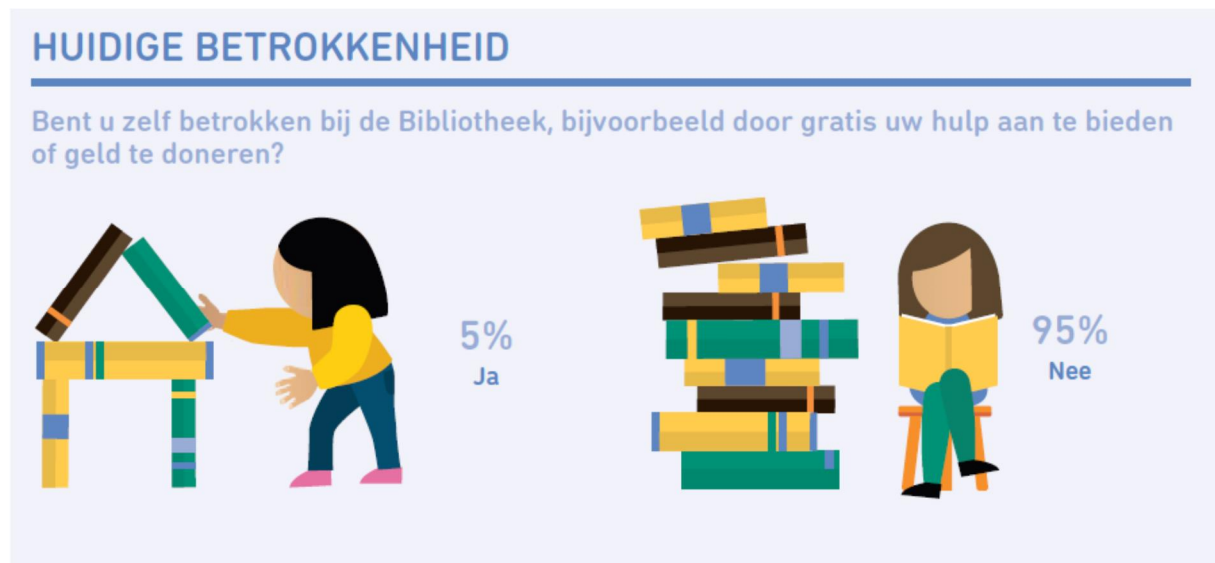
Onderzoek

In dit onderzoek vindt u de resultaten van het eerste reguliere Biebpanel onderzoek van 2017 dat gehouden is in juni 2017. Met dit onderzoek krijgen we een inzicht in de betrokkenheid van BiebPanelleden bij de Bibliotheek.

Cluster Kop van Overijssel

Om representatieve onderzoeksresultaten te krijgen, bestaat het Cluster Kop van Overijssel uit panelleden van Bibliotheek Kop van Overijssel, Bibliotheek Rijssen - Holten, Bibliotheek Zwartewaterland, Bibliotheek Wierden, Bibliotheek Kampen en Bibliotheek Staphorst. Dit zijn allen vergelijkbare Bibliotheken.

Samenvatting van de uitkomsten op de diverse onderdelen



Enthousiasme en betrokkenheid bij de Bibliotheek

Panelleden zijn enthousiast over Cluster Kop van Overijssel. Redenen daarvoor zijn de vriendelijke en behulpzame medewerkers en het aanbod en reserveren van boeken. Daarnaast spreken leden zich positief uit over de ruimte (grootte, gezelligheid, prettig) en over de (ruime) openingstijden. Een biebpanellid uit Genemuiden: 'bibliotheek vervult een functie in onze samenleving, is een bron van kennis en ontspanning en wordt uitstekend beheerd door enthousiaste profi's en vrijwilligers' en een biebpanellid uit Giethoorn: 'heerlijke boeken voor mij en de kids - zowel ouderwets als nieuwerwets qua aanbod - service gerichte mdw's en gewoon in mijn dorp maar ook op een andere plek als ik daar eens ben'. Verbeterpunten die worden aangegeven door leden betreffen met name de behulpzaamheid en beschikbaarheid van medewerkers. Daarnaast noemen vooral leden van de Bibliotheken in Kampen en Steenwijk dat de indeling van boeken niet overzichtelijk is. Ten slotte zijn leden minder tevreden over het aanbod en de actualiteit van boeken.

Leden zijn redelijk betrokken op het vlak van hulp en helemaal niet op het gebied van donaties. 6% van de leden geeft aan dat zij betrokken zijn bij de Bibliotheek en dat is vergelijkbaar met het totale Panel. Ongeveer vier op de tien panelleden zijn betrokken door als medewerker of vrijwilliger bij een organisatie te werken die met de Bibliotheek samenwerkt. Eén op de vijf geeft aan te werken als vrijwilliger bij de Bibliotheek. In het algemeen zijn de maatschappelijke betrokkenheid en het voortbestaan van de Bibliotheek de belangrijkste drijfveren, net als het opdoen van sociale contacten, om betrokken te zijn bij de Bibliotheek. Slechts 4% van de BiebPanelleden in het totale Panel geeft de Bibliotheek momenteel een geldelijke donatie. In de Kop van Overijssel is dit 0%.

Bibliotheek als goed doel

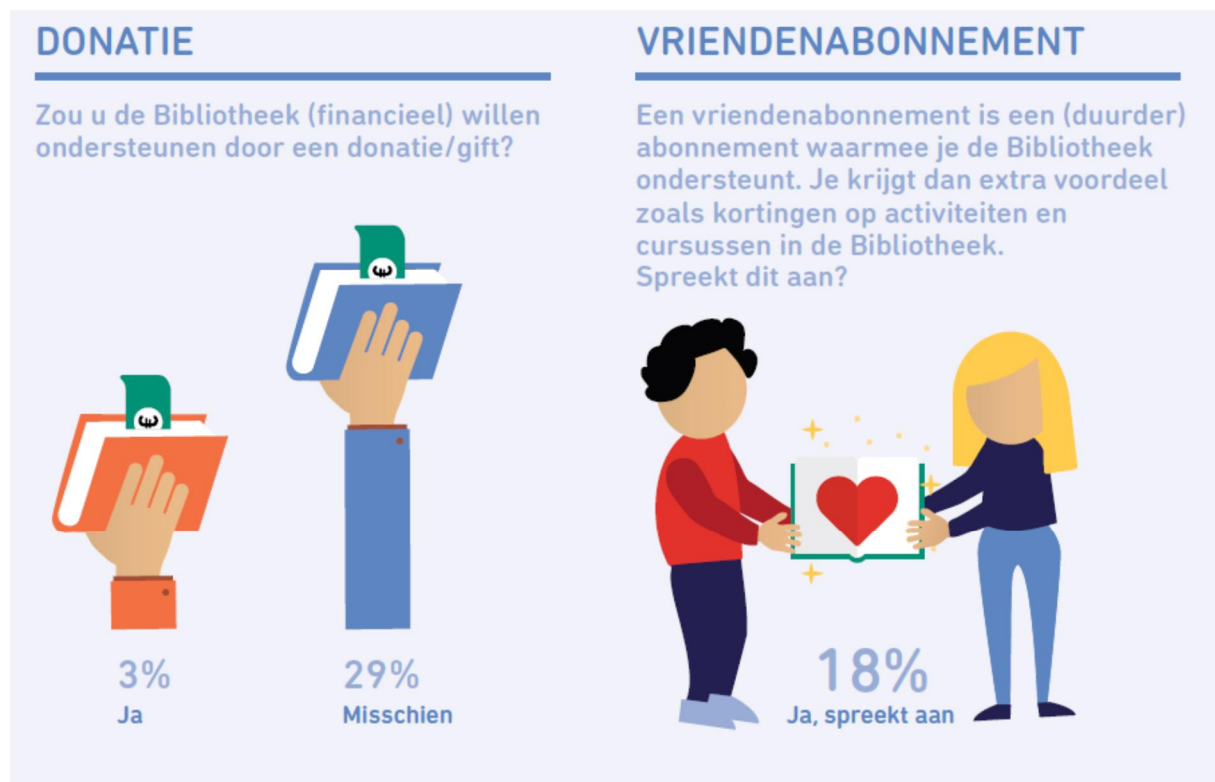
Ruim een derde van de leden van Cluster Kop van Overijssel zien de Bibliotheek als een soort goed doel en dat is vergelijkbaar met het totale Panel. Zij noemen als redenen dat de Bibliotheek voorziet in algemene ontwikkeling, een belangrijke maatschappelijk functie heeft en toegankelijk is. Zo'n vier op de tien leden zien de Bibliotheek juist niet als een goed doel. De belangrijkste reden die wordt genoemd is dat de Bibliotheek een basisvoorziening is die gesteund en gesubsidieerd moet worden door de gemeente en de overheid.

Hulp bij activiteiten

8% van de BiebPanelleden heeft interesse om Cluster Kop van Overijssel in de toekomst te ondersteunen in de vorm van hulp bij activiteiten of projecten. Dat is minder dan in het totale Panel het geval is. Ongeveer vier op de tien leden geven aan dit misschien te willen doen. De meest genoemde gebieden waarop BiebPanelleden zich dan willen inzetten, zijn leesbevordering bij kinderen en het tegengaan van laaggeletterdheid. Ook activiteiten voor ouderen, activiteiten voor kinderen en lezen bij volwassenen worden regelmatig genoemd door leden van Cluster Kop van Overijssel.

Donaties

Slechts 2% zou de Bibliotheek financieel willen ondersteunen, bijna driekwart ziet het niet zitten om aan de Bibliotheek te doneren. Leden vinden dat de Bibliotheek donaties vooral moet besteden aan het bevorderen van leesplezier bij de jeugd en tegengaan van laaggeletterdheid. Vaker dan in het totale Panel noemen leden leerzame activiteiten voor kinderen.



Vriendenabonnement

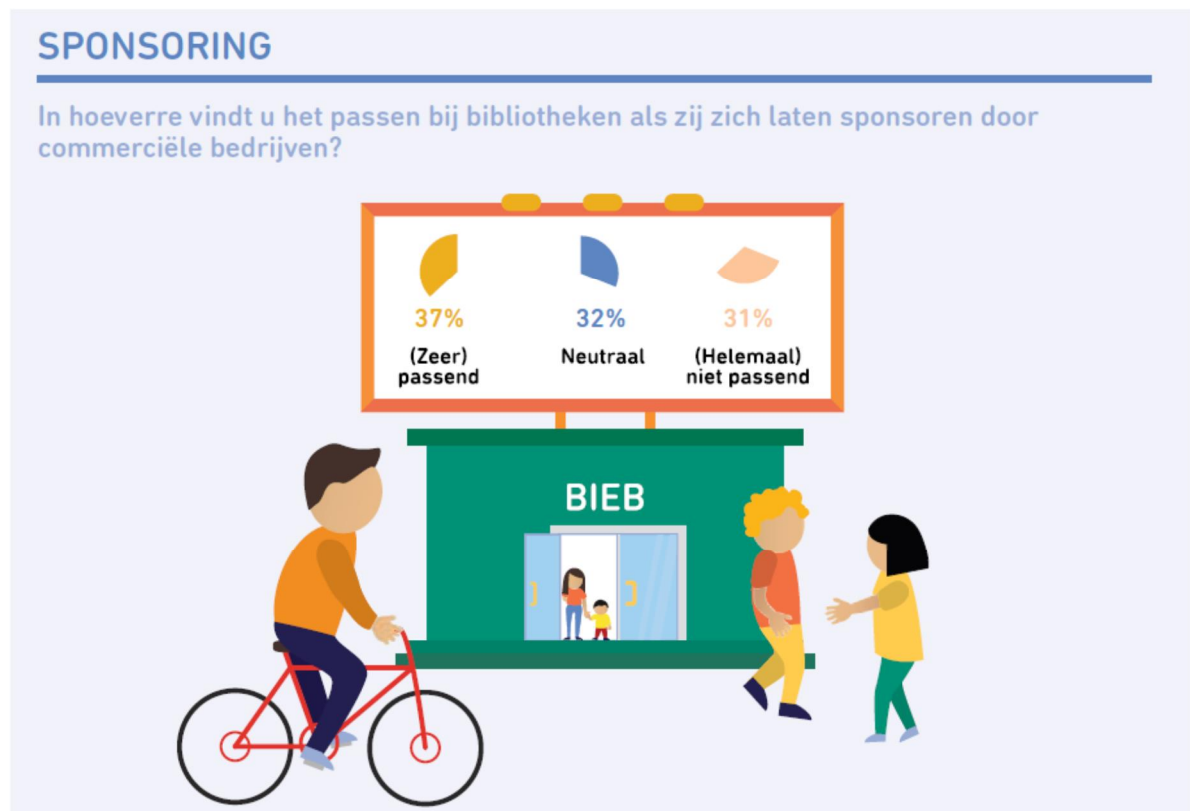
13% van de leden geeft aan een vriendenabonnement aansprekend te vinden, dat is minder dan in het totale Panel (18%). Redenen om voorstander te zijn van een vriendenabonnement zijn dat leden meer betrokken willen zijn, de Bibliotheek in stand willen houden en dat de Bibliotheek een belangrijke sociale functie heeft.

60% van de panelleden vinden een vriendenabonnement niet aantrekkelijk. Redenen die worden genoemd zijn dat het huidige abonnement al duur genoeg is, zij geen interesse hebben in deelname aan activiteiten of cursussen en dat het de taak is van de overheid en de gemeente om de Bibliotheek te subsidiëren, niet die van leden. Een biebpanellid uit Hasselt: 'Ik vind het abonnement duur genoeg en wil niet meer betalen' en een biebpanellid uit Steenwijk: 'Ik ben lid van de bieb om boeken te kunnen lenen, dat is voor mij genoeg'.

Sponsoring

Sponsoring lijkt een geaccepteerde manier voor het genereren van extra inkomsten. 40% van de panelleden van Cluster Kop van Overijssel hebben geen bezwaar tegen het sponsoren van een Bibliotheek door een commercieel bedrijf. Sponsoring wordt als vrij normaal beschouwd en kan er alleen maar voor zorgen dat de Bibliotheek blijft voortbestaan.

Ruim een kwart vindt het wel een probleem als een commercieel bedrijf de Bibliotheek sponsort. Ongeveer een derde vindt het dan wel belangrijk dat de sponsor aan bepaalde voorwaarden voldoet, dit is minder dan in het totale Panel. Deze voorwaarden zouden inhouden dat de Bibliotheek onafhankelijk blijft en de sponsor zich dus niet bemoeit met het beleid van de Bibliotheek. Ook vinden leden het belangrijk dat de sponsor een maatschappelijke visie heeft.



Boetevrij lenen

Bijna de helft van de leden van Cluster Kop van Overijssel verwacht dat bij de introductie van een boetevrij abonnement men minder gehaast zal zijn met lezen. Dit wordt vaker genoemd dan in het totale Panel. Een kwart verwacht dat leden de geleende materialen langer houden dan de aangegeven termijn. Ongeveer een kwart van de leden noemt een andere reden, namelijk dat zij denken dat een boetevrij abonnement geen invloed zal hebben op hun gedrag. Een biebpanellid uit Steenwijk: 'je bent dan niet meer zo gefocust op die datum. Het is rustiger.' En een biebpanellid uit Vollenhove: 'dit heeft geen invloed op mij. Ben je te laat dan hoort daar een boete bij'

Belangrijke negatieve effecten zijn volgens leden dat er wordt verwacht dat boeken niet op tijd teruggebracht worden en dat er minder boeken aanwezig zullen zijn in de Bibliotheek. 35% denkt juist dat de Bibliotheek laagdrempeliger wordt om te bezoeken en dat is meer dan in het totale Panel. Een biebpanellid uit Hasselt: 'Niet afschaffen, een mens heeft nu eenmaal een stok achter de deur nodig.' En een biebpanellid uit Steenwijkerwold: 'Het is een belachelijk voorstel. Ik ben bang dat binnen enkele maanden de bibliotheek minder boeken op voorraad heeft. Er is ook een tussenweg mogelijk, boetes pas na 4 weken laten ingaan.'

Acties

Met de resultaten van dit onderzoek zullen we niet direct zichtbaar iets veranderen. In de komende periode zullen we ons zeker bezig gaan houden met diverse items uit dit onderzoek. Zodra dat gebeurt, gaan we zeker de resultaten van dit onderzoek meenemen in de beslissing die we gaan nemen over dat specifieke item.